A picture containing text

Description automatically generated

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

Direzione generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

**PIANO DI MONITORAGGIO  
CONTRATTO**

*ACCORDO QUADRO AI SENSI DELL’ART. 54 COMMA 3 DEL D. LGS. N. 50/2016, PER LA FORNITURA DI PRODOTTI PER LA SICUREZZA PERIMETRALE, PROTEZIONE DEGLI ENDPOINT E ANTI-APT ED EROGAZIONE DI SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – CIG: 990255246C*

**Sommario**

[1 DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO 3](#_Toc177486715)

[2 INTRODUZIONE 4](#_Toc177486716)

[2.1 BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI 4](#_Toc177486717)

[2.2 BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI 4](#_Toc177486718)

[**2.2.1** **Network Access Control** 4](#_Toc177486719)

[**2.2.2** **Endpoint Protection, Detection & Response Platform** 4](#_Toc177486720)

[**2.2.3** **Servizio di Supporto Specialistico** 4](#_Toc177486721)

[2.3 BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI 5](#_Toc177486722)

[2.4 BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE 5](#_Toc177486723)

[3 SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE 5](#_Toc177486724)

[4 METODOLOGIA DI ANALISI 5](#_Toc177486725)

[5 STORIA DEL CONTRATTO 6](#_Toc177486726)

[6 RISULTATI OTTENUTI 6](#_Toc177486727)

[7 LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE 6](#_Toc177486728)

# DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia - Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia - Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati (DGSIA) |
| Codice parere | - |
| Denominazione del contratto | ACCORDO QUADRO AI SENSI DELL’ART. 54 COMMA 3 DEL D. LGS. N. 50/2016, PER LA FORNITURA DI PRODOTTI PER LA SICUREZZA PERIMETRALE, PROTEZIONE DEGLI ENDPOINT E ANTI-APT ED EROGAZIONE DI SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI |
| Codice contratto (CIG, REP, ovvero  codice interno) | 990255246C |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Enrico Maresca |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Marco Moretti |
| Denominazione del Fornitore | Telecom Italia Spa |
| Data stipula | 26/06/2023 |
| Data inizio – data fine attività | 10/11/2023 – 10/05/2026 |
| Importo complessivo | 6.894.889,18 € (Iva esclusa) |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) | Variazione importo originale |
| Importo complessivo contratti collegati | - 385.621,90 € (Iva esclusa) |
| Importo complessivo contratto base più  contratti collegati | 6.509.267,28 € (Iva esclusa) |
| Eventuali proroghe collegate | - |
| Data stipula proroghe | - |
| Data inizio – data fine proroghe | - |
| Importo complessivo proroghe | - |
| Importo totale contratti e proroghe | 6.509.267,28 € (Iva esclusa) |

# INTRODUZIONE

## BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI

*Di seguito vengo riportati i servizi erogati:*

* Network Access Control
* Endpoint Protection, Detection & Response Platform
* Servizio di Supporto Specialistico
* Servizi di manutenzione

*Il valore complessivo massimo del contratto è 6.509.267,28 € IVA esclusa.*

## BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI

*Di seguito si riporta una descrizione sintetica dei servizi sopraelencati, previsti contrattualmente, ed il loro rispettivo valore economico.*

### **Network Access Control**

*I servizi relativi Network Access Control si articolano in:*

* *Servizi di consegna e configurazione degli apparati NAC Fortinet dedicati – Fascia 6*
* *Servizio di manutenzione: Fortinet-Fascia 6-HP*

*Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio è 2.933.895,50 euro IVA esclusa.*

### **Endpoint Protection, Detection & Response Platform**

*I servizi relativi Endpoint Protection, Detection & Response Platform si articolano in:*

* *Servizi di endpoint protection, Servizi di manutenzione su Licenze Trellix acquistate, Servizi di Supporto Specialistico Trellix a richiesta.*

*Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio è 1.511.900,00 € euro IVA esclusa.*

### **Servizio di Supporto Specialistico**

*I servizi relativi al Servizio di Supporto Specialistico relativi al NAC si articolano in:*

* *Junior Security Analist – fascia straordinaria*
* *Senior Security Analist -fascia straordinaria*
* *Security Principal – fascia standard*
* *Security Principal – fascia straordinaria*
* *Senior Security Architec – fascia straordinaria*
* *Senior Security Tester fascia-standard*
* *Senior Security Tester fascia-straordinaria*

*Il valore economico contrattuale associato a questa attività/servizio è 2.449.093,68 € euro IVA esclusa.*

## BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI

-\_*è stata fatta una Verifica di Conformità sulla consegna ed efficacia delle licenze di prodotto Trellix (Novembre 2023); nel periodo di riferimento (Aprile 2024 – Settembre 2024) non sono state effettuate ulteriori Verifiche:*

*- post dispiegamento degli apparati nelle sedi di Napoli, Milano, Roma e Palermo, comprensivi di ForniNAC Manager, è stato effettuato nel periodo di riferimento (Aprile 2024 – Settembre 2024) il Collaudo formale specifico degli apparati consegnati.*

## BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE

*Per quanto riguarda le licenze Trellix, è stato verificato che le licenze sono risultate in stato di attivazione fino al 28 Giugno 2024 con corretta attività di protezione degli endpoint.*

*Per quanto riguarda i prodotti e servizi relativi al NAC, l’attività di monitoraggio viene condotta attraverso la produzione con cadenza bi-settimanale di documenti di SAL che verificano e certificano lo stato di avanzamento del progetto in base a quanto previsto dal Piano di Lavoro.*

# SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE

*Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.*

# METODOLOGIA DI ANALISI

*I principali indicatori utilizzati per il monitoraggio e l’analisi dell’andamento del contratto sono riportati seguito.*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Servizio Monitorato*** | ***Descrizione Indicatore*** |
| *Servizio di consegna e configurazione apparati NAC* | * *Tempo di consegna “Piano Operativo” progetto NAC* |
| *Servizio di consegna e configurazione apparati NAC* | * *Tempo di consegna “Piano di Lavoro” progetto NAC* |
| *Protezione endpoint* | * *Tempestività di consegna Licenze Trellix* |
| *Protezione endpoint* | * *Tempestività di risposta alle richieste di supporto (servizio di assistenza e manutenzione)* |
| *Protezione endpoint* | * *Tempestività di conclusione dell’intervento di Servizio Specialistico Trellix* |
| *Servizio di consegna e configurazione apparati NAC* | * *Tempestività di conclusione dell’intervento nel contesto dell’erogazione della giornata di Servizio Specialistico NAC* |

*Per ulteriori dettagli fare riferimento alla tabella allegata.*

**

# STORIA DEL CONTRATTO

*Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.*

# RISULTATI OTTENUTI

*Queste informazioni saranno condivise nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.*

# LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE

*Le evidenze saranno inviate nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.*